

Bonjour et bienvenue à notre Présentation de l'assistance à la clientèle localisée.

L'assistance est en général uniquement disponible en anglais, mais ce document devrait répondre aux questions les plus courantes.

Veuillez noter également que notre chaîne youtube a une section de tutoriel et tous nos didacticiels vidéo ont des sous-titres codés dans votre langue. Il suffit de cliquer sur le bouton Sous-titres en bas à droite de la vidéo pour choisir votre langue.

Ceux-ci comprennent:

- Le guide d'installation sur PC
- Le guide d'installation sur Mac
- Comment faire pour activer le mode miroir dans iOS7
- Comment connecter plusieurs périphériques
- Comment mettre en place un terminal audio uniquement
- Comment enregistrer sur Mac
- Comment enregistrer sur PC
-

Plus de vidéos pédagogiques seront ajoutés et avec toujours des sous-titres.

Notre chaîne vidéo: <https://www.youtube.com/user/airserverapp>

QUICK START GUIDE

1. Téléchargez AirServer et exécutez le programme d'installation à partir de <http://www.airserver.com/Download>

2. Dans la fenêtre AirServer Activation, entrez votre code d'activation ou l'adresse e-mail enregistrée.

- Si vous avez acheté AirServer, votre code d'activation vous sera envoyé par e-mail immédiatement après l'achat.
- Si vous avez payé avec un compte PayPal, l'adresse e-mail enregistrée devrait être votre adresse e-mail principale PayPal.

3. Cliquez sur Activer. AirServer est maintenant prêt à être utilisé.

- Aucune fenêtre ne s'ouvrira sur votre ordinateur jusqu'à ce que vous commenciez la diffusion ou le mirroring de contenu vers AirServer.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Que peut-on faire avec AirServer?

AirServer est un récepteur AirPlay pour Mac ou PC. AirServer permet d'afficher les flux et images AirPlay de vos appareils iOS par l'activation du mode miroir. Avec AirServer il n'est pas possible de créer une image miroir de votre bureau. AirServer ne peut pas non plus envoyer une image de votre ordinateur vers un autre appareil.

Que faut-il pour exécuter AirServer?

- AirServer.
- Mac sous OS X Snow Leopard / Lion / Mountain Lion / Mavericks ou un PC fonctionnant sous Windows Vista, 7, 8 ou 8.1. Notez que Windows XP n'est pas supporté.
- Un appareil AirPlay compatible tel que l'iPhone 4s ou une version plus récente, l'iPod touch 5 ou une version plus récente, l'iPad Mini (tous les modèles), l'iPad 2ème génération ou plus récent, Mountain Lion ou Mavericks.
- Une connexion Internet pour l'activation. Une connexion Internet n'est pas nécessaire après l'activation d'AirServer avec une licence achetée.
- Wi-Fi ou réseau ad-hoc pour l'opération.

Comment télécharger AirServer sur mon appareil iOS:

AirServer s'installe uniquement sur les ordinateurs, pas sur les appareils iOS. Une fois qu'AirServer est en cours d'exécution sur un ordinateur, les périphériques iOS devraient le reconnaître automatiquement comme un récepteur AirPlay. Rien ne s'ouvre sur votre ordinateur jusqu'à ce que vous commenciez la diffusion de contenu vers elle.

Si vous êtes un nouvel utilisateur d'iOS 7, veuillez noter qu'Apple a déplacé le bouton AirPlay/Mirroring vers le nouveau panneau de contrôle. Nous avons créé un tutoriel vidéo pour vous guider dans ce processus:

<http://www.youtube.com/watch?v=y8ff1v7hFc4>

Comment activer le mode miroir de mon appareil iOS vers un ordinateur exécutant AirServer?

Si vous utilisez iOS 7, vous pouvez vous connecter à AirServer à partir de votre appareil iOS en suivant ces étapes:

1. Connectez l'appareil iOS et l'ordinateur exécutant Airserver au même réseau Wi-Fi.
2. Glissez vers le haut à partir du bas de votre écran pour accéder à Control Center
3. Appuyez sur l'icône AirPlay. Vous devriez maintenant voir la liste des récepteurs AirPlay compatibles qui sont disponibles sur votre réseau.
4. Tapez le nom du récepteur AirPlay souhaité. Ce devrait être le nom de votre ordinateur si vous diffusez vers celui-ci.
5. Pour activer le mode miroir, activez le commutateur à bascule du mode miroir.

Si vous êtes sur iOS 6 et plus, suivez ces étapes pour vous connecter à AirServer via votre appareil iOS:

1. Allumez votre appareil iOS et double-cliquez sur le bouton d'accueil. Un menu glissant devrait s'afficher au bas de votre écran.
2. Défilez vers la gauche jusqu'à atteindre le bouton circulaire AirPlay. Appuyez sur l'icône et une liste des périphériques AirPlay compatibles apparaîtra.
3. L'ordinateur sur lequel vous avez installé AirServer apparaîtra sur cette liste. Pour vous connecter, il suffit de taper le nom de votre machine.
4. Si votre appareil prend en charge le mode miroir, vous pourrez faire glisser le commutateur de mise en miroir sur allumé.
5. Si vous êtes en train d'exécuter une application compatible AirPlay, tels que YouTube, l'icône AirPlay sera visible. Il suffit de taper sur l'icône et la liste des périphériques compatibles avec AirPlay apparaîtra. L'ordinateur sur lequel vous avez installé AirServer apparaîtra sur cette liste. Pour vous connecter, il suffit de taper le nom de votre machine.

Note: Le mode miroir n'est possible que sur l'iPhone 4S ou sur une version plus récente, sur l'iPod Touch 5 ou plus récent, l'iPad mini (tous les modèles), et l'iPad 2ème génération ou plus récent.

Puis-je utiliser AirServer pour faire la recopie d'écran de mon bureau sur un appareil Apple TV ou iOS?

Non. AirServer est un récepteur et non un émetteur. AirServer vous permettra seulement de recevoir le contenu en miroir ou en streaming à partir d'appareils iOS ou autres Mac qui supportent le mode miroir, le sens opposé n'est pas possible.

TECHINICAL SUPPORT

Questions relatives à la découverte en général:

Une fois qu'AirServer est en cours d'exécution sur l'ordinateur, les périphériques iOS devraient l'identifier automatiquement comme un récepteur AirPlay. Rien ne s'ouvre sur votre ordinateur jusqu'à ce que vous commenciez à y diffuser du contenu.

Si vous êtes un nouvel utilisateur d'iOS 7, veuillez noter qu'Apple a déplacé le bouton AirPlay/Mirroring vers le nouveau panneau de contrôle. Nous avons créé un tutoriel vidéo pour vous guider dans ce processus:

<http://www.youtube.com/watch?v=y8ff1v7hFc4>

Lorsqu'il s'agit de technologie sans fil, il y a un certain nombre de facteurs qui peuvent bloquer le signal. Si le bouton AirPlay n'apparaît pas, votre ordinateur n'apparaît pas sur la liste des destinations AirPlay, ou rien ne s'affiche sur votre ordinateur après l'avoir sélectionné dans la liste des destinations AirPlay, cela signifie que votre appareil iOS n'est pas en mesure de communiquer avec AirServer probablement pour l'une de ces raisons.

La première chose que vous devriez essayer est la mise hors tension et le redémarrage de votre appareil iOS (s), ordinateur (s), et du routeur. Assurez-vous que votre appareil iOS et votre ordinateur sont connectés au même réseau.

Veuillez être conscient du fait qu'iOS 7.0.6 n'est toujours pas débarrassé du bug AirPlay qui peut empêcher votre appareil iOS d'envoyer des signaux AirPlay. Apple a récemment publié une version développeur bêta de iOS 7.1, qui résout bien le problème, mais nous ne pouvons pas dire quand ils décideront de sortir officiellement cette version pour le public. Si votre appareil

ou tout autre périphérique AirPlay ont des problèmes pour se connecter à AirServer, éteignez votre appareil et redémarrez-le pour permettre au mode miroir de s'activer à nouveau.

Si vous êtes sur une machine Windows, assurez-vous que Bonjour est activée sur votre ordinateur. Pour ce faire, procédez comme suit:

Dans le menu Démarrer, faites un clic droit sur Ordinateur et sélectionnez "Gérer".

Étendez «Services et applications».

Ouvrez "Services". (Agrandissez la fenêtre pour avoir un meilleur aperçu.)

Sélectionnez le service Bonjour et essayez de le démarrer.

Les problèmes de connexion sont le plus souvent causés par la configuration du pare-feu.

Veuillez vous assurer que votre appareil iOS et l'ordinateur sont connectés au même réseau et que votre pare-feu est configuré pour autoriser AirServer.exe à recevoir le trafic réseau entrant. Assurez-vous également d'appliquer les mêmes réglages sur les pare-feu secondaires que votre ordinateur que pourrait avoir.

Si votre routeur Wi-Fi prend en charge l'isolement d'interface ou de Wi-Fi, assurez-vous que ces paramètres sont désactivés. Ces paramètres empêchent les dispositifs sans fil de communiquer les uns avec les autres. Référez-vous à la documentation fournie avec votre routeur Wi-Fi pour accéder à ces paramètres et assurez-vous que votre routeur a le dernier firmware. Vous pouvez en outre essayer de créer un réseau ad hoc sur votre ordinateur et connecter directement votre appareil iOS à ce signal. Si la connexion marche avec un réseau ad hoc, le problème concerne probablement votre routeur.

Si vous êtes derrière un sous-réseau multiple ou un réseau de niveau 3, veuillez vous assurer que le multi-casting est activé et que Bonjour est détectable à travers le réseau. Dans la plupart des cas, Bonjour ne sera pas accessible à travers le réseau car il est bloqué par défaut, mais voici un guide que vous pouvez consulter ou envoyer à votre administrateur réseau pour qu'il s'occupe de votre problème concernant Bonjour à travers les réseaux de niveau 3 et sous-réseaux multiples: http://www.cisco.com/en/US/products/hw/wireless/ps4570/products_tech_note09186a0080bb1d7c.shtml

Si aucune de ces réponses n'a résolu votre problème, vous pouvez essayer de désinstaller votre version actuelle d' AirServer et réinstaller la dernière version.

L'activation du mode miroir sur iOS 7 + iPad

Un sérieux bogue dans iOS 7 fait que la composante du mirroring de l'iPad 3 et de iPad 4 se plante après 3 à 4 sessions de mirroring. Cela se produit lors d'un mirroring vers AirServer ou un Apple TV. Redémarrer l'iPad est la seule façon de résoudre temporairement ce problème.

Ce problème peut être résolu par la mise à jour de votre iOS 7.1.

Les coupures de connexion

Tout d'abord, assurez-vous que la fonction de verrouillage automatique de votre appareil iOS est désactivée. Allez dans les paramètres de l'application, cliquez sur l'onglet Général, et cherchez verrouillage automatique. Choisissez Jamais. Si Auto-Lock est activée, votre appareil iOS peut aller en veille et couper la connexion peu de temps après.

Une autre explication pourrait être que votre connexion n'est pas en mesure de gérer la bande passante. Essayez de connecter votre ordinateur au réseau avec un câble Ethernet et vérifiez si les performances sont meilleures.

Si vous utilisez des périphériques Bluetooth autres qu'Apple, ils pourraient interférer avec la connexion sans fil et causer des retards. Essayez d'éteindre tous les appareils Bluetooth autres qu'Apple.

Veuillez prendre en compte le fait qu'iOS 7.0.6 n'est toujours pas débarrassé du bogue d'AirPlay qui empêche votre appareil iOS d'envoyer des signaux AirPlay. Apple a récemment publié l'iOS 7.1 qui résout vraiment le problème. Si votre appareil a des problèmes de connexion vers AirServer ou vers tout autre périphérique AirPlay, éteignez et redémarrer votre appareil pour que s'active à nouveau le mode miroir.

Assurez-vous également que la diffusion multiple est activée.

Il faut que Bonjour soit accessible sur l'ensemble du réseau. Les problèmes en rapport avec Bonjour et les réseaux sont courants dans ce type d'environnements. Dans la plupart des cas, Bonjour n'est pas accessible à travers le réseau car il est bloqué par défaut, mais voici un guide que vous pouvez consulter ou envoyer à votre administrateur réseau pour qu'elle s'occupe de votre problème concernant Bonjour à travers les réseaux de niveau 3 et sous-réseaux multiples :

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/wireless/ps4570/products_tech_note09186a0080bb1d7c.shtml

Si votre routeur Wi-Fi supporte une l'interface ou un réseau Wi-Fi avec l'option d'isolation, assurez-vous que ces paramètres sont désactivés. Ces paramètres empêchent les dispositifs sans fil de communiquer les uns avec les autres. Référez-vous à la documentation fournie avec votre routeur Wi-Fi pour accéder à ces paramètres et assurez-vous que votre routeur a le dernier firmware. Vous pouvez en outre essayer de créer un réseau ad hoc sur votre ordinateur et connecter directement votre appareil iOS à ce signal. Si la connexion marche avec un réseau ad hoc, le problème concerne probablement votre routeur.

Demandez aussi à votre administrateur de vous confirmer que le pare-feu est configuré pour autoriser AirServer.exe à recevoir le trafic réseau entrant.

Si aucune de ces réponses n'a résolu votre problème, veuillez vous assurer que votre appareil (s) iOS supporte le mirroring ou le streaming et qu'il dispose de la dernière version du logiciel iOS. Vous devez également vous assurer que vous utilisez la dernière version de AirServer.

Lenteur et interruption de l'audio

Vous serez confronté à des interruptions sonores pendant le streaming audio si la qualité du signal WiFi est mauvaise ou si la réception est insuffisante. Il vous faut au moins 2 barres de signal WiFi ou mieux pour profiter d'un streaming audio en continu.

Vous pouvez également être confronté à des interruptions si votre routeur exécute un ancien firmware. Visitez le site Web des fabricants de routeurs, téléchargez et installez la dernière version du firmware. Dans la plupart des cas, cela résout les problèmes liés à l'interruption et à la lenteur de l'audio.

Si rien de tout cela ne résout le problème, et que votre ordinateur dispose de WiFi, [essayez de créer une connexion ad-hoc entre votre ordinateur et votre appareil iOS](#) pour éliminer tout problème lié au routeur.

Mirroring lent ou instable:

Plusieurs raisons peuvent justifier la lenteur ou l'instabilité de la connexion, vous pouvez cependant essayer de:

1. Chercher l'onglet de mirroring dans AirServer Preferences et sélectionner «Utiliser uniquement logiciel décodeur)» si vous êtes sur un Mac. Ensuite, déconnectez-vous et réessayez le mirroring. Cela peut avoir un impact sur les performances de nombreuses machines.
2. Changer l'optimisation (sous l'onglet miroir) à 720p et réessayez le mirroring. Si AirServer est projeté sur un écran de 1080p (ou plus) et l'optimisation du mirroring est réglé sur "n'importe quel appareil - Recommandé", alors AirServer négociera automatiquement la meilleure résolution possible pour le mode miroir 1080p, ce qui peut causer de la lenteur.
3. Pour une meilleure performance, mais de qualité inférieure, sélectionnez l'option «réseau lent» sous l'onglet miroir. Ensuite, relancez le mirroring.
4. Utilisez iStumbler (Mac) ou NetStumbler (PC) pour voir quels canaux WiFi sont disponibles autour de vous, puis configurez votre routeur pour qu'il utilise un canal gratuit. Vous devriez de préférence configurer également le routeur pour qu'il utilise uniquement le réseau WiFi.
5. Si vous utilisez un réseau ad-hoc (ordinateur à ordinateur), choisissez un canal qui est supérieur à 11.
6. Il est également possible que votre connexion ne puisse pas gérer la bande passante. Essayez de connecter votre ordinateur au réseau avec un câble Ethernet et vérifiez si les performances sont meilleures.
7. Votre routeur exécute peut être un ancien firmware. Visitez le site Web du fabricant du routeur, téléchargez et installez la dernière version du firmware.

Dans la plupart des cas, cela résout les problèmes de synchronisation et de lenteur.

Réseaux ad-hoc

Si vous êtes en mesure de créer un réseau ad-hoc sur votre ordinateur et de connecter votre appareil iOS directement au réseau ad-hoc, vous pourrez utiliser AirServer si vous avez des problèmes avec un réseau et que vous n'êtes pas en mesure de régler les paramètres du réseau.

Créer un réseau d'ordinateur à ordinateur ad hoc sur un Mac:

<http://support.apple.com/kb/PH3771>

Créer un réseau ad-hoc sur un PC Windows 7 en utilisant le type de sécurité WEP:

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/set-up-a-computer-to-computer-ad-hoc-network>

Créer un réseau ad-hoc sur un PC Windows Vista en utilisant le type de sécurité WEP:

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/set-up-a-computer-to-computer-ad-hoc-network>

Activer les services Bonjour:

Même si vous avez Bonjour sur votre ordinateur, il se peut qu'il soit désactivé. Suivez ces étapes pour s'assurer que les services Bonjour sont activés sur votre ordinateur:

Dans le menu Démarrer, faites un clic droit sur Ordinateur et sélectionnez "Gérer".

Étendez «Services et applications».

Ouvrez «Services». (Agrandissez la fenêtre pour avoir un aperçu plus grand.)

Sélectionnez le service Bonjour et essayez de le démarrer.

Comment envoyer l'Audio uniquement

Allez dans AirServer Preferences> Activez «Ajouter un récepteur supplémentaire d'audio-uniquement sans perte de qualité" et cliquez sur le bouton Rediffuser.

Sur votre appareil iOS, vous verrez deux instances de votre machine dans les options d'AirPlay. L'une d'elles se terminant par un Ex. qui correspond au terminal d'audio uniquement.

Une diffusion AirPlay au terminal Ex. lui enverra uniquement l'audio.

Erreur d'audio sur Windows PC

Votre ordinateur ne peut probablement pas lire des fichiers audio, ou c'est parce que le service Windows Audio ou le service Windows Audio Endpoint Builder ne sont pas en cours d'exécution.

Ces services peuvent être configurés à l'aide de la console de gestion des services. Sur Windows Vista et Windows 7, exécutez services.msc pour ouvrir la console de gestion des services. Sous Windows 8, recherchez services.msc en utilisant la barre de recherche, puis appuyez ou cliquez sur le résultat de la recherche pour l'ouvrir.

Dans la console de gestion des services, défilez vers le bas jusqu'à ce atteindre le service Audio Windows et le service Windows Audio Endpoint Builder. Faites un clic droit sur le service et sélectionnez Propriétés dans le menu contextuel. Dans la fenêtre des propriétés qui apparaît, définissez le type de démarrage sur Automatique et cliquez sur Appliquer, puis cliquez sur Démarrer, puis sur OK. Faites ces réglages pour les deux services pour que le sous-système audio fonctionne correctement.

Questions relatives à la consommation de bande passante:

Tout le trafic du mirroring passe sur le port TCP 7100. Comme H264 est utilisé, seuls les changements envoyés sont reçus. S'il n'y a donc aucun changement, rien ne sera envoyé. La réponse est que la bande passante peut varier énormément. Si vous désirez maximiser la bande passante alors vous devez probablement jouer un jeu qui produit en permanence beaucoup de mouvements à l'écran.

Quant à la mesure, nous n'avons pas de compteurs ou quoi que ce soit du genre, il vous faudrait donc utiliser un outil pour faire ce travail. La première chose qui se présente à l'esprit est d'utiliser le "Moniteur de ressources" (Sous Windows 8, ouvrez le "Gestionnaire des tâches", cliquez sur l'onglet Performances, puis cliquez sur le lien "Ouvrir le Moniteur de ressources" en bas de la page). Puis démarrez AirServer et sélectionnez-le dans la section Réseau de l'onglet Présentation dans le Moniteur de ressources, puis démarrez le mirroring de l'iPad vers AirServer. Vous devrez probablement estimer quel modèle d'utilisation normale / minimale / maximale correspond le plus à vos propres besoins en gardant à l'esprit que la bande passante sera liée à la fréquence de changement du contenu de l'écran.

Le problème lié à l'audio est aussi assez similaire. Cependant, les paquets vides sont bien envoyés via UDP, mais le son est beaucoup plus petit que le flux vidéo destiné au mirroring. L'Audio utilise le port TCP 1 pour la configuration (port dynamique annoncée par Bonjour sous `_raop._tcp`, vous pouvez donc trouver le port à l'aide du Navigateur de Bonjour / `dns-sd`) et de 3 ports UDP, un pour les données, un pour le contrôle, et l'autre pour la chronologie, vous les trouverez probablement quelque part dans l'intervalle temporaire. Dans les versions futures de AirServer, les ports par défaut seront 5000 pour l'audio TCP et ceux de l'UDP seront 6010, 6011, 6012 (un bloc de trois ports consécutifs). Si les ports sont en cours d'utilisation, alors une tentative est faite de manière répétitive pour utiliser un port supérieur.

Erreur de carte graphique 3D:

Ce message indique que la carte graphique de votre ordinateur démarre plus lentement que prévu. La cause principale de ce problème est que vous utilisez des pilotes anciens. Recherchez en ligne, ou chez le fabricant, pour voir s'il y a de nouveaux pilotes et les installer. Cela devrait résoudre votre problème.

Pourquoi Trop d'Activations s'affiche à l'écran lorsque j'essaie d'activer?

Si vous recevez ce message, c'est que vous avez atteint la limite d'activation.

Cela arrive si vous avez réinstallé ou restauré une image sur votre ordinateur Windows sans désinstaller AirServer, ou lorsque votre machine s'est plantée précédemment. Sur un Mac, cela peut arriver si vous avez envoyé votre

ordinateur chez le réparateur et que ce dernier remplace son panneau de logique interne ou sa carte mère. Ceci est dû au fait qu'un système mis à jour enverra un nouveau code d'identification à notre serveur, qui lui indique qu'un nouvel ordinateur est en train d'utiliser la licence.

Une autre cause pourrait être que vous n'avez tout simplement pas assez de licences dans votre compte. Si vous avez acheté une licence après le 1er Mars 2014, veuillez noter que chaque licence n'est valable que pour l'activation d'un ordinateur uniquement. Si vous souhaitez activer plusieurs ordinateurs, il vous faudra une licence pour chaque ordinateur.

Pour désactiver AirServer sur votre ordinateur, allez sur votre e-mail d'achat et cliquez sur le lien gestion d'activation. Vous pourrez y trouver tous les ordinateurs qui sont actuellement activés avec votre licence. Cliquez sur le lien désactiver qui se trouve à côté de tous les ordinateurs qui ne vont plus être utilisés pour débloquer l'activation. Une fois que vous désactivez l'ordinateur, la licence est libre pour une nouvelle utilisation.

Si vous n'avez pas le lien vers la page de gestion d'activation, utilisez www.airserver.com/ContactUs pour nous envoyer un message en anglais avec votre code d'activation. Nous pourrions générer le lien et vous l'envoyer.

Pour en savoir plus sur la diffusion avec des applications compatibles avec AirPlay, rendez-vous sur [www.airserver.com /support](http://www.airserver.com/support)